

Kalio.Server

Servicio de Productividad

Tabla de contenido

Kalio.Server.....	
Servicio de Productividad.....	
Tabla de contenido.....	2
Descripción.....	3
Ejemplo de configuración.....	5
Servicios Incluidos.....	6
Conectividad.....	6
Control de Acceso a Internet.....	6
Auto-configuración para terminales portátiles (Laptop).....	6
Seguridad.....	7
Presencia corporativa en Internet y correo electrónico unificado.....	7
Correo Electrónico.....	8
Anti-Virus.....	9
Acceso Remoto.....	9
Monitoreo.....	9
Actualizaciones Continuas.....	10
UPS.....	10
Unidades de disco redundantes.....	10
Espacio en disco compartido.....	11
Respaldo.....	11
Estadísticas.....	11
Interfaz de Administración.....	12
Documentación.....	12
Capacitación y configuración.....	12
Licencias de software.....	13
Garantía.....	13
Información de contacto.....	15

Descripción

El rol de Kalio.Server es el de convertirse en un poderoso, transparente y natural administrador de la conectividad de la red de PCs, resolviendo y potencializando el acceso a los servicios y posibilidades que brinda Internet. Es el resultado de siete años de experiencia e investigación por parte de la sección de desarrollo informático de Kalio.

Entre los servicios que brinda Kalio.Server se destacan:

- Acceso a Internet simultáneo desde todas las computadoras de la oficina.
- Restricción de navegación controlable por horario y contenido.
- Informe detallado de navegación de cada usuario.
- Protección de su red y su información frente a ataques desde Internet.
- Solución global, permanente y automática para el problema de virus informáticos.
- Presencia corporativa en Internet sin límites de espacio: página web propia sin restricciones.
- Conexión de computadoras portátiles a su red y a Internet sin ninguna necesidad de configuración.
- Cantidad ilimitada de casillas de correo electrónico para su empresa, sin costo extra.
- Acceso a su información y su correo electrónico desde cualquier parte del mundo.
- Unificación del correo electrónico para comunicación interna y externa.
- Acceso inalámbrico seguro (802.11b u 802.11g).
- Servidor de archivos con control de acceso por usuario.

Los problemas que resuelve son:

- Simplificar y controlar el uso de internet.
- Simplificar y hacer más eficiente y seguro el e-mail.
- Resolver los inconvenientes con virus informáticos en email.
- Evitar la necesidad de configurar manualmente los PCs de los usuarios para acceder a la red e internet (hacerlo todo automático).
- Compartir un acceso a Internet dedicado, haciendo su uso eficiente.

El sistema consta de un PC de hardware cuidadosamente seleccionado que se instala entre la conexión a Internet (ethernet) y la red de PC del cliente.

Kalio.Server controla todo el flujo de información, manteniendo la red local a salvo de ataques informáticos e intrusos que, a través de Internet, intenten acceder a su

información. Todo el correo electrónico y el espacio en disco compartido es verificado automática y periódicamente para eliminar aquellos virus informáticos que se encuentren presentes.

Además transformará el correo electrónico en una herramienta productiva de comunicación para toda la empresa. El correo electrónico es enviado y recibido automáticamente, con cuentas independientes para cada usuario. Kalio.Server se encarga de recibir los mensajes de todos los usuarios y los pone a disposición para ser accedidos desde la aplicación de correo electrónico preferida (Eudora, Netscape, Outlook, etc.). El sistema es igualmente accesible desde fuera de la red interna permitiendo a los usuarios tener todo su correo en un único lugar.

Para usar Kalio.Server no es necesario contratar un servicio de banda ancha con dirección IP fija, ya que el sistema permite la configuración de un dominio de Internet y el correo electrónico sobre una dirección IP dinámica bajando considerablemente los costos mensuales.

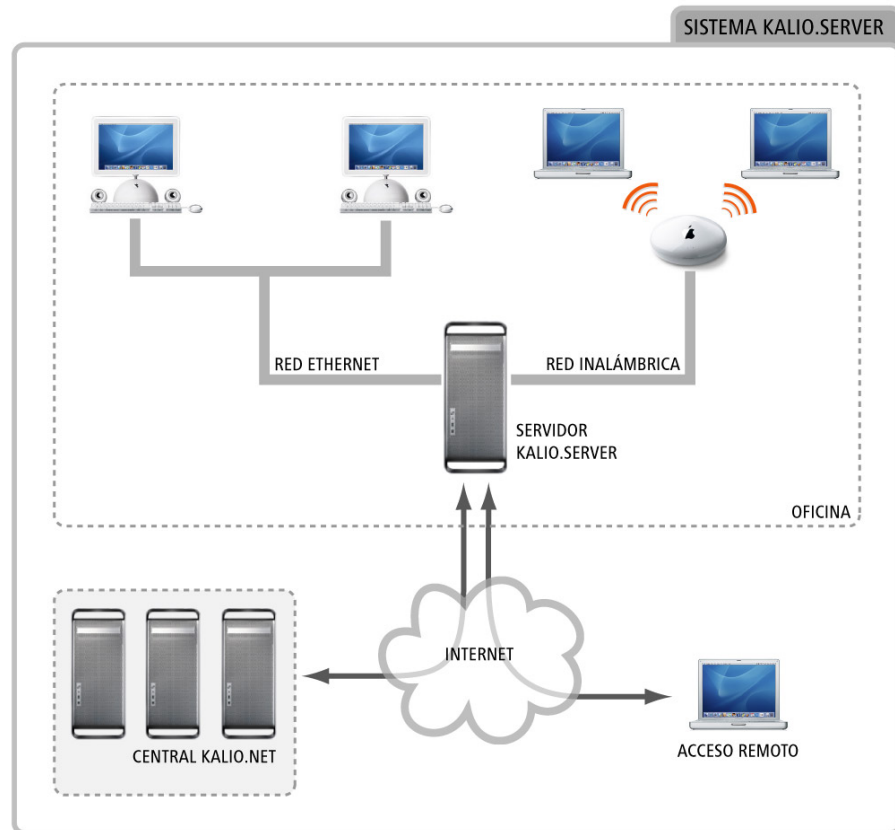
Kalio.Server actúa como servidor de archivos. Mediante la interfaz de administración, se pueden definir una cantidad ilimitada de recursos de disco compartidos. Además es posible habilitar a ciertos usuarios a realizar transferencia de archivos vía WebDAV, web y ftp, desde y hacia el servidor Kalio.Server.

Con Kalio.Server en más de una sucursal de la empresa, es posible sincronizar información en forma automática y diferencial. Por ejemplo, podrá enviar los archivos de caja desde todas las sucursales a la oficina central automáticamente.

Kalio.Server también ofrece la posibilidad de respaldo diferencial ya sea localmente a una unidad de disco duro externa USB o remotamente, vía Internet, en forma totalmente segura a la central de control de Kalio.Server.

Kalio.Server se diseñó especialmente para empresas, estudios y oficinas, e inclusive para aquellos que ya cuenten con una red en su propia casa.

Ejemplo de configuración



En su configuración básica, Kalio.Server consiste de un servidor en las instalaciones del cliente al que se conecta, por una parte, el enlace a internet, y por otra parte, la red local de computadoras.

El centro de control realiza, entre otras cosas, supervisión constante de todas las funciones del sistema.

A los servicios de Kalio.Server se puede acceder tanto desde la red local, como desde cualquier computadora conectada a internet. Los accesos están siempre protegidos y controlados mediante usuario y contraseña.

Servicios Incluidos

Conectividad

Acceso a Internet compartido por todos los terminales de la oficina, empresa, lugar de trabajo o red doméstica de manera transparente para los usuarios.

Requerimientos:

Disponer de una conexión permanente a Internet en cada local. Sólo es necesario disponer de una única dirección IP por local, que puede ser fija o variable (ej. servicio corporativo de Dedicado, servicio ADSL Residencial de [AntelData?](#)). Este servicio debe estar conectado directamente al equipo Kalio.net.

Asimismo, es un requerimiento que la red interna esté instalada, y que todos los terminales tengan instalados servicios de conexión vía TCP-IP, y configuración vía DHCP.

Se debe proveer una conexión de red (Ethernet, cable UTP, conector RJ45) entre el equipo Kalio.Server y la red interna.

Control de Acceso a Internet

Configuración, para cada terminal, de los sitios accesibles de Internet. Esta configuración se puede realizar por horarios, y los sitios accesibles o deshabilitados se pueden especificar directamente (ej: deshabilitar acceso a hotmail.com), o por rubro (ej: deshabilitar acceso a sitios de pornografía y apuestas).

Todos los accesos a Internet son registrados para luego generar el informe (ver sección Estadísticas).

Auto-configuración para terminales portátiles (Laptop)

El sistema acepta la conexión de manera temporal de equipos portátiles (laptop). Estos

equipos se configuran automáticamente mediante el protocolo DHCP, y obtienen inmediatamente acceso a los recursos del sistema, y a Internet.

Desde el punto de vista de los servicios disponibles, (control de acceso, seguridad, conectividad, correo electrónico, etc.) los portátiles se consideran como un terminal más.

Los equipos portátiles pueden conectarse a la red y utilizar el sistema sin incurrir en un costo mensual. Un equipo se considera portátil cuando se conecta a la red ocasionalmente. Es decir, no debe formar parte de las terminales de trabajo cotidianas.

Seguridad

Control completo del flujo de información desde y hacia Internet (firewall). Este módulo protege a toda la red interna de cualquier ataque directo desde Internet. (Por mayor información ver el apéndice sobre este tema). Además asigna numeración IP interna no accesible desde Internet a cada terminal.

El módulo de seguridad evita ataques desde Internet hacia la red interna o la información residente en el equipo Kalio.Server. Además evita ataques que se puedan realizar desde dentro de la red interna hacia Internet, o hacia el propio equipo Kalio.Server. También se puede configurar el módulo para evitar el uso de aplicaciones de tipo ICQ.

Este módulo es compatible con equipos de telefonía sobre IP.

También se brinda la posibilidad de conectar una red inalámbrica en forma segura, separando el tráfico de la red interna del tráfico inalámbrico.

Presencia corporativa en Internet y correo electrónico unificado

El sistema Kalio.Server será accesible tanto desde Internet como desde la red interna, con el nombre de dominio seleccionado (por ejemplo, suempresa.com).

De esta manera, se pueden establecer cuentas de correo electrónico de la forma (usuario)@suempresa.com, que funcionarán tanto para correo electrónico interno

como externo. Asimismo, se puede publicar el sitio web corporativo (www.suempresa.com) desde el propio equipo Kalio.Server, y se pueden nombrar otras máquinas dentro del dominio (ej. ventas.suempresa.com) para otros servicios que se deseen exportar.

Este servicio está soportado por funciones distribuidas en el Centro de Control Kalio.Server y en el propio servidor Kalio.Server.

Esto permite por una parte el funcionamiento incluso con servicios de dirección IP variable. Por otra parte, aún si se cae la conexión a Internet, todos los servicios internos siguen funcionando normalmente.

Requerimientos:

Tener registrado un dominio, y tener acceso sobre la configuración del dominio. Si se desea registrar un dominio nuevo bajo el .com.uy, el trámite puede ser solicitado directamente a Kalio.

Correo Electrónico

El módulo de correo electrónico de Kalio.Server maneja cuentas de correo electrónico para todos los usuarios del sistema. Estas cuentas de correo son accesibles desde Internet y desde la red interna indistintamente.

En el caso de correo interno, los mensajes no necesitan salir a Internet. En el caso de correo recibido desde Internet, los mensajes son enviados desde el servidor del remitente directamente al equipo Kalio.Server, sin necesidad de guardar la información temporalmente en un proveedor de servicio.

El correo electrónico es accesible mediante los protocolos IMAP y POP3, y a través de un sistema de webmail. Cualquiera de estas opciones son accesibles desde la red interna y desde Internet.

No existe límite en la cantidad de casillas de correo. Se pueden crear todas las que se necesiten directamente, desde la interfaz web de administración de Kalio.Server.

Es posible especificar el tamaño de las casillas de correo para cada usuario en forma

independiente. El espacio máximo disponible está limitado únicamente por el tamaño de las unidades de disco del sistema.

El módulo webmail, incluido en Kalio.Server, permite utilizar el correo electrónico y visitar todas las carpetas y la libreta de direcciones desde cualquier navegador en Internet, sin necesidad de configuración ni software específico. Además, es totalmente a prueba de virus informáticos.

Anti-Virus

Todo el correo electrónico y el espacio en disco compartido es verificado para eliminar aquellos virus informáticos que se encuentren presentes. (Por mayor información ver el apéndice sobre este tema).

Acceso Remoto

Además de poder acceder al correo electrónico desde Internet, se puede habilitar a ciertos usuarios a realizar transferencia de archivos vía WebDAV, web y ftp, desde y hacia el servidor Kalio.Server.

Nota: Tanto el acceso remoto como el acceso al correo electrónico desde el exterior sólo pueden acceder a archivos y mensajes residentes en el servidor Kalio.Server. Por razones de seguridad y disponibilidad, no se puede acceder desde el exterior ni a mensajes bajados por POP3 a un terminal, ni a archivos residentes en un terminal u otro servidor de la red interna.

Monitoreo

Kalio.Server incluye un poderoso sistema de monitoreo que verifica constantemente los recursos del sistema, la presencia de procesos no autorizados, el estado de la conexión, el estado del hardware, y el estado de cada módulo.

Este sistema se comunica constantemente con el Centro de Control Kalio.Server, donde se procesa toda la información y se activan las alarmas necesarias.

Actualizaciones Continuas

El sistema Kalio.Server no es un producto estático. Mejoras o nuevas versiones de los módulos serán generadas constantemente por el equipo de ingenieros de desarrollo de Kalio.Server.

El cliente se verá beneficiado inmediatamente de estos avances tecnológicos sin la necesidad de invertir el más mínimo tiempo ya que el Centro de Control se ocupará en forma remota de procesar estas mejoras en cada servidor Kalio.Server.

Las actualizaciones son de los siguientes tipos:

- **Actualizaciones de seguridad:** son actualizaciones del módulo de seguridad, que tienen por objeto fortalecer el sistema frente a nuevos tipos de ataques desde Internet. Estas actualizaciones se realizarán automáticamente y sin costo, garantizando así la máxima seguridad de la red interna y del propio sistema.
- **Actualizaciones de funcionalidad:** estas actualizaciones involucran mejoras y nuevas versiones de los demás módulos. Algunas de estas actualizaciones pueden requerir un trabajo de instalación importante (ej. instalar una nueva versión del sistema operativo), por lo cual puede existir un costo adicional para la actualización.

UPS

La unidad Kalio.Server incluye un equipo de energía continua (UPS), lo que le permite continuar funcionando en caso de un corte de energía. En caso de cortes de energía prolongados, el sistema se apagará correctamente, y volverá a encenderse automáticamente al restaurarse la energía, restableciendo todos sus servicios normalmente.

Unidades de disco redundantes

Kalio.Server posee espacio en disco donde se guarda la base de datos de configuraciones y usuarios, las carpetas de correo electrónico, y los directorios compartidos como servidor de archivos.

Esta información se protege mediante un sistema de dos discos funcionando en

paralelo (RAID). En caso de que una de las unidades presente un defecto, el sistema seguirá funcionando normalmente sin pérdida alguna de información, utilizando únicamente el disco sano.

En este caso, un mensaje de alarma será enviado al administrador, y al Centro de Control Kalio.Server, para tomar las medidas del caso.

Este sistema minimiza las pérdidas de información frente a roturas en una unidad de disco. No es un sistema de respaldo externo.

Espacio en disco compartido

El equipo Kalio.Server actúa como servidor de archivos. Mediante la interfaz de administración, se pueden definir una cantidad ilimitada de recursos de disco compartidos.

La utilización de Kalio.Server como servidor de archivos implica las siguientes ventajas:

- la información guardada en Kalio.Server está especialmente protegida por la configuración de discos redundantes (RAID), hardware de calidad superior protegido por UPS, y un sistema de archivos consistente.
- esa información no es accesible si no se conocen las claves de acceso necesarias.
- la información guardada en Kalio.Server será accesible vía WebDAV, web y ftp.

Respaldo

Está contemplado el uso de discos duros USB externos para realizar respaldos diarios automáticos.

Estadísticas

El administrador del sistema recibirá periódicamente un resumen que incluye:

- estadísticas de tráfico en la conexión a Internet

- sitios accedidos desde cada terminal, con número de accesos por sitio
- reporte sobre el estado del sistema (espacio disponible en disco, etc)

Interfaz de Administración

Kalio.Server se configura a través de una interfaz web integrada, de fácil uso.

El uso de esta interfaz no requiere de conocimientos técnicos.

Los siguientes servicios aún tienen en desarrollo la interfaz web para su configuración:

- Control de Acceso a Internet
- Gestión de servicios de disco compartido.
- Estadísticas

Documentación

El sistema incluye documentación sobre:

- la interfaz de administración.
- uso de los servicios a los usuarios.
- información acerca de distintos tipos de virus, y cómo evitar el contagio.
- discusión sobre las distintas prácticas y protocolos para el acceso al correo electrónico, con instrucciones de configuración en cada caso.
- configuración de red para los terminales fijos y portátiles

Capacitación y configuración

El costo inicial del sistema incluye:

- capacitación de los administradores de la red interna
- capacitación para los administradores del sistema Kalio.Server
- configuración de red de los terminales de la red interna

No se incluye capacitación directa a los usuarios ya que, salvo por la configuración del correo electrónico, Kalio.Server es transparente para los usuarios.

La configuración del correo electrónico para cada usuario y en cada terminal corre por cuenta del cliente, ya que puede ser distinta en cada caso.

Se recomienda que los usuarios que no utilizan correo electrónico de manera muy intensa utilicen el servicio de webmail de Kalio.Server por las siguientes razones:

1. No requiere configuración ni instalación de software de correo electrónico. Además, los programas de correo electrónico generalmente guardan las claves de los usuarios, haciendo el acceso a sus mensajes tan fácil como el acceso físico a su terminal.
2. Se dificulta el contagio de virus. El sistema de webmail jamás ejecutará ninguna aplicación que forme parte de un mensaje. Para poder ejecutar un programa o abrir un archivo infectado, el usuario debe hacerlo explícitamente, bajando el archivo adjunto a su terminal y luego ejecutándolo.
3. El usuario puede acceder a su correo indistintamente desde cualquier navegador en la red interna o en Internet, conservando sus carpetas, sus mensajes y su libreta de direcciones.

Licencias de software

El servidor Kalio.Server consiste de:

1. un sistema operativo de dominio público.
2. software de dominio público.
3. software propio desarrollado por Kalio.

Por lo tanto, no hay en el sistema software alguno por el que haya que pagar licencias, o que deba ser registrado.

Por información más detallada al respecto, consultar a Kalio.

Garantía

Los servidores Kalio.Server están cubiertos contra defectos de fabricación por seis meses desde la fecha de instalación.

Esta garantía cubre únicamente la reparación y los materiales del servidor Kalio.Server,

en caso de que sea Kalio.Net la proveedora de dicho equipo. No se cubrirán daños ocasionados a otros equipos, materiales, edificios o personas.

Tampoco están cubiertos por la garantía daños al servidor Kalio.Server ocasionados por accidentes, interferencias, descargas eléctricas u otros equipos.

Información de contacto

Kalio.Net | Mondueri.com

Montevideo: Monte Caseros 2632. Tel. 480-0004

Correo electrónico: info@kalio.net